

Warunki użytkowania generatora tekstów prawnych Trusted Shops oraz świadczenia usług w ramach pakietów prawnych Pro, Premium, Enterprise

Niniejsze warunki obowiązują wyłącznie przedsiębiorców i regulują **zasady użytkowania generatora tekstów prawnych Trusted Shops**, w tym obowiązki użytkowników, kwestie dot. aktualizacji tekstów (Update-Service wysyłany przez Trusted Shops drogą mailową) oraz warunki przejęcia odpowiedzialności przez Trusted Shops GmbH (dalej „Trusted Shops“).

Niniejsze warunki regulują również **zasady świadczenia przez Trusted Shops dodatkowych usług w ramach dostępnych pakietów prawnych: Pro, Premium, Enterprise**. Generator tekstów prawnych i pakiety prawne Trusted Shops przeznaczone są do wykorzystywania przez przedsiębiorców prowadzących za pośrednictwem sklepu internetowego sprzedaż towarów konsumpcyjnych, których miejsce zwykłego pobytu znajduje się na terytorium Polski.

A. Dostęp do internetowego systemu z generatorem tekstów prawnych

1. W okresie obowiązywania umowy, Trusted Shops udostępnia użytkownikowi – wyłącznie do celów jego własnej działalności gospodarczej internetowej system przeznaczony do użytkowania generatora tekstów prawnych Trusted Shops, zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków. Użytkownik nie otrzymuje praw wykraczających poza powyższy zakres, w szczególności do oprogramowania lub ewentualnych usług infrastrukturalnych w zakresie serwerów. Każde użytkowanie w zakresie szerszym niż wynika to z zawartej umowy i niniejszych warunków, wymaga wcześniejszej, pisemnej zgody Trusted Shops.
2. Użytkownik jest świadom, że dostęp do internetowego systemu i korzystanie z generatora tekstów prawnych Trusted Shops jest możliwe jedynie za pośrednictwem internetu. Trusted Shops w ramach świadczonych usług nie jest zobowiązane do udostępnienia lub dostarczenia internetowego systemu użytkowego na fizycznym nośniku danych.
3. Użytkownik uznaje fakt, że nie nabywa licencji ani prawa do internetowego systemu użytkowego, a jego użytkowanie i generowanie tekstów możliwe jest wyłącznie w ramach i w zakresie opisanym w niniejszych warunkach.
4. Treść tekstów sporządzonych przy pomocy generatora tekstów prawnych opiera się częściowo na informacjach udostępnionych przez zewnętrznych usługodawców (np. dostawcy usług hostingowych, narzędzi do analityki internetowej, media społecznościowe, czy też dostawcy usług płatniczych) i bazuje na ustawowych przepisach oraz obowiązujących wymogach prawnych. Trusted Shops zakłada, że informacje udostępnione przez zewnętrznych usługodawców są prawidłowe i nie odpowiada za ich ewentualne błędne informacje.

B. Obowiązki związane z użytkowaniem internetowego systemu i generatora tekstów

1. Użytkownik jest zobowiązany traktować swój login i hasło ściśle poufnie i nie przekazywać danych dostępowych do internetowego systemu użytkowego innym osobom. Ponadto zabronione jest:
 - a. Korzystania z internetowego systemu Trusted Shops za pośrednictwem nieudostępnionych przez Trusted Shops interfejsów (np. skrypty, tzw. roboty czy tzw. „web crawlery“).
 - b. Usuwanie lub obchodzenie zabezpieczeń technicznych, w celu uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemów Trusted Shops albo zapewnienia takiego dostępu osobom trzecim.
 - c. Pobieranie internetowego systemu użytkowego Trusted Shops, jego dekompilowanie lub analizowania w ramach tzw. „reverse engineering“.
2. Użytkownik zobowiązany jest do udzielenia prawidłowych (zgodnych z rzeczywistym funkcjonowaniem sklepu) odpowiedzi na pytania zamieszczone w generatorze tekstów prawnych i ponosi odpowiedzialność za ich poprawność. Wszystkie zamieszczone w generatorze pytania, wyjaśnienia i wskazówki należy starannie przeczytać i stosować się do nich. Jeśli użytkownik ma możliwość wprowadzania informacji w polach tekstowych, wówczas zobowiązany jest wprowadzić rzetelne (prawdziwe) informacje i/lub dane, niebędące w sprzeczności z wyświetlonym pytaniem oraz zamieszczonymi w generatorze wskazówkami. Za tekst wprowadzany w polach tekstowych wyłączną odpowiedzialność ponosi użytkownik.
3. Użytkownik po przejściu przez poszczególne moduły generatora tekstów prawnych (Regulamin sklepu, Polityka prywatności, Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy) ma obowiązek uważnie przeczytać wyświetlane na końcu generowania tekstów protokoły z podsumowaniem udzielonych odpowiedzi oraz sprawdzić wygenerowane teksty pod kątem prawidłowości i spójności. Użytkownik jest zobowiązany zadbać o to, aby nie powstały sprzeczności między rzeczywistymi zasadami funkcjonowania sklepu użytkownika, a odpowiedziami udzielonymi przez niego w generatorze tekstów.
4. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego ponownego udzielenia odpowiedzi na pytania, jeśli po ostatnim wygenerowaniu tekstów dokonał zmian w swoim sklepie internetowym i zmiany te dotyczą faktów lub kwestii będących przedmiotem wyświetlanych w poszczególnych modułach pytań.

C. Dalsze obowiązki dot. użytkownika generatora tekstów prawnych

1. Użytkownik musi zapewnić, że przez cały okres korzystania z tekstów wygenerowanych w generatorze Trusted Shops, spełnione zostaną następujące warunki użytkowania:
 - a. Towary dostępne w sklepie użytkownika mogą być oferowane jedynie konsumentom, których miejsce zwykłego pobytu znajduje się na terytorium Polski lub na terenie dostępnego w generatorze rynku docelowego dla którego użytkownik wygenerował teksty prawne. Oferowanie leków lub innych świadczeń medycznych dostępnych wyłącznie na receptę jest zabronione.
 - b. Użytkownik nie może zawierać umów poza stroną internetową sklepu (np. zamówienia telefoniczne).
 - c. Użytkownik nie może składać oświadczeń o treści zobowiązującej do zaprzestania lub zaniechania działań lub naruszeń, które następnie byłyby nieprzestrzegane przez użytkownika w wyniku dalszego korzystania z wygenerowanych tekstów.
 - d. W odniesieniu do modułu „Polityka prywatności” – zabronione jest przetwarzanie danych osobowych bez podstawy prawnej oraz gdy dany rodzaj i cel przetwarzania nie został uwzględniony w generatorze polityki prywatności.
 - e. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania obowiązującego prawa i nie może naruszać [Katalogu wykluczeń Trusted Shops](#) (TS-ASK).
2. Użytkownik jest odpowiedzialny za prawidłową integrację i stosowanie wygenerowanych tekstów na stronie internetowej swojego sklepu. Musi przy tym w szczególności zwracać uwagę na to, aby między tekstami wygenerowanymi w generatorze, a innymi informacjami zamieszczonymi na stronie sklepu użytkownika (np. „FAQ”, „Informacje dla klientów”, „Reklamacje”) nie powstawały sprzeczności. Zmiany tekstów wygenerowanych za pomocą generatora tekstów prawnych Trusted Shops są zabronione. Uzupełnienia lub skreślenia – w przypadku zmiany sensu lub znaczenia wygenerowanych postanowień również uważane będą za zmiany tekstów.
3. Użytkownik generatora tekstów prawnych będzie informowany za pomocą poczty e-mail i/lub za pośrednictwem internetowego systemu użytkowego o wszelkich istotnych zmianach stanu prawnego mających znaczenie dla tekstów tworzonych za pomocą generatora i otrzyma wskazówki dot. działań, jakie niezwłocznie zobowiązany jest podjąć. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić możliwość otrzymywania tych wiadomości, w szczególności poprzez regularne kontrolowanie folderu poczty ze spamem, a także zagwarantować dostęp do tych informacji oraz możliwość wdrożenia niezbędnych zmian – także w okresach swojej nieobecności. W tym celu użytkownik może dodać za pośrednictwem swojego konta klienta dodatkowe osoby kontaktowe, które również zostaną poinformowane przez Trusted Shops w przypadku zmian w prawie mających wpływ na generowane teksty i konieczności aktualizacji tekstów.

D. Wykorzystywanie tekstów

1. Trusted Shops przyznaje użytkownikowi niewyłączne, ograniczone do czasu trwania umowy i nieprzenoszalne prawo (licencję) do wykorzystywania wygenerowanych w generatorze tekstów prawnych. Prawo to użytkownik otrzymuje wyłącznie do własnego użytku i tylko w odniesieniu do strony internetowej objętej umową o korzystanie z generatora tekstów prawnych Trusted Shops.
2. Generowane teksty prawne podlegają ochronie praw autorskich. Jakiegokolwiek wykorzystanie tekstów bez wcześniejszego udzielenia licencji przez Trusted Shops jest zabronione.
3. Wykorzystanie tekstów prawnych na innych, nieobjętych umową stronach internetowych, a także ich wykorzystywanie do celów wykraczających poza określone przeznaczenie lub przekazywanie tekstów osobom trzecim, o ile nie następuje to w ramach wykorzystania zgodnego z zawartą umową, jest zabronione.
4. Prawo do wykorzystywania wygenerowanych w generatorze tekstów ustaje lub zostaje wstrzymane, jeśli nie są spełnione lub przestrzegane wszystkie obowiązki i warunki użytkowania określone w punktach B i C.

E. Dostępność internetowego systemu, przerwy techniczne

Trusted Shops zastrzega możliwość wprowadzania przerw technicznych w funkcjonowaniu internetowego systemu. Ze względu na uwarunkowania techniczne, na które Trusted Shops nie ma wpływu, może dochodzić do opóźnień lub chwilowego braku dostępu lub przesyłu danych. Niezbędne prace konserwacyjne również mogą prowadzić do krótkotrwałych okresów niedostępności internetowego systemu użytkowego. Wszelkie prace konserwacyjne systemu informatycznego będą prowadzone w sposób możliwie jak najmniej uciążliwy dla użytkowników.

F. Zachowanie poufności

1. Trusted Shops zobowiązuje się do poufnego traktowania wszelkich informacji, danych i dokumentów o poufnym charakterze („informacje poufne”) udostępnionych przez użytkownika w związku z zawartą umową oraz wykorzystywania ich wyłącznie w celu realizacji umownych świadczeń. Informacje o poufnym charakterze mogą być przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej pisemnej zgody strony, której dotyczą. W kontekście niniejszych warunków użytkownika generatora tekstów prawnych Trusted Shops oraz świadczenia usług w ramach dostępnych pakietów prawnych, przez poufny charakter rozumie się wszystkie ujawnione między stronami umowy informacje w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, które zostały oznaczone jako poufne lub których poufność wynika jednoznacznie z ich charakteru lub okoliczności.
2. Niezależnie od postanowień określonych w punkcie powyżej, Trusted Shops jest uprawnione do ujawniania informacji poufnych własnym organom i pracownikom, niezbędnym do realizacji świadczeń umownych na rzecz użytkownika, a także – w razie

konieczności doradcom podatkowym, biegłym rewidentom i prawnikom, pod warunkiem, że osoby te zostały zobowiązane do zachowania poufności. Trusted Shops jest zwolnione z obowiązku zachowania w poufności informacji o charakterze poufnym w przypadku, gdy obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub obowiązek taki zostanie nałożony w drodze prawomocnego orzeczenia sądu, wiążącej decyzji organu administracji publicznej lub innego upoważnionego do tego podmiotu publicznego.

G. Ochrona i bezpieczeństwo danych

1. Przetwarzanie przez Trusted Shops danych osobowych użytkownika z obszaru jego konta klienta odbywa się wyłącznie w celu zapewnienia realizacji umowy.
2. Użytkownik pozostaje administratorem danych wprowadzanych i zapisywanych w generatorze tekstów prawnych. Trusted Shops realizując postanowienia umowy – przechowuje te dane dla użytkownika i o ile w niniejszych warunkach nie uzgodniono inaczej nie kontroluje prawnej dopuszczalności gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych zapisywanych przez użytkownika.

H. Zasady dot. odpowiedzialności za wygenerowane teksty prawne

1. Zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym punkcie, Trusted Shops ponosi odpowiedzialność za teksty stworzone za pomocą generatora tekstów, jeżeli użytkownik stosował się do warunków dot. użytkownika generatora tekstów prawnych Trusted Shops i wykorzystywał wygenerowane teksty prawne zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. W przypadku, gdy osoby trzecie kwestionują postanowienia prawne (klauzule) zawarte w wygenerowanych tekstach i/lub grożą użytkownikowi dochodzeniem roszczeń lub faktycznie takie roszczenia zgłoszą, wówczas użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie, zgodnie z prawdą oraz w szczególności poinformować o tym fakcie Trusted Shops oraz udostępnić wszelkie informacje, które są niezbędne do zbadania zasadności tych roszczeń.
3. Trusted Shops udzieli użytkownikowi wsparcia w sytuacji zgłoszenia wobec niego skargi lub roszczeń prawnych z powodu użytkownika tekstów prawnych wygenerowanych w generatorze Trusted Shops – pod warunkiem, że teksty zostały wygenerowane zgodnie z niniejszymi warunkami użytkownika generatora tekstów prawnych. W takiej sytuacji – Trusted Shops zbada zasadność roszczeń i/lub indywidualnych lub zbiorowych skarg konsumenckich. W przypadku, gdyby ewentualne roszczenia lub skargi okazały się zasadne, Trusted Shops przejmuje pozasądowe doradztwo prawne i/lub reprezentację sądową przed sądami na obszarze Polski za pośrednictwem partnerskiej kancelarii, a także zrekompensuje użytkownikowi poniesione przez niego w związku z tym uzasadnione koszty ewentualnych odszkodowań i/lub opłat.
4. Jeżeli po zakończeniu ewentualnego postępowania administracyjnego lub sądowego, użytkownikowi będzie przysługiwać wymagalne roszczenie o zwrot kosztów od skarbu państwa lub strony przeciwnej, wówczas jest on w tym zakresie zobowiązany do zwrotu kosztów poniesionych na jego rzecz przez Trusted Shops.

I. Dodatkowe postanowienia dot. świadczenia usług w ramach pakietów prawnych Pro, Premium, Enterprise

1. Zakres usług świadczonych w ramach poszczególnych pakietów prawnych (Pro, Premium, Enterprise) wskazany został na stronie: <https://legal.trustedshops.com/pl/>.
2. W przypadku pakietów Premium i Enterprise usługa telefonicznego oraz mailowego wsparcia prawnego świadczona jest wyłącznie w zakresie dot. reklamacji (rękojmia i gwarancje) oraz prawa odstąpienia od umowy określonego w ustawie o prawach konsumenta. Maksymalny godzinowy, miesięczny czasowy wymiar wsparcia przysługującego użytkownikowi wskazany został w opisie poszczególnych pakietów. Infolinia prawna jest dostępna 2 dni w tygodniu – we wtorki i czwartki. Wsparcie prawne świadczone jest w języku polskim i dotyczy wyłącznie polskiego rynku sprzedaży.
3. W ramach wszystkich oferowanych pakietów prawnych, dostęp do tekstów prawnych odbywa się za pośrednictwem stworzonego w tym celu generatora tekstów prawnych Trusted Shops. Pakiety prawne nie zawierają usługi indywidualnego doradztwa prawnego i tworzenia dla użytkownika indywidualnych tekstów prawnych nie pochodzących z generatora.

J. Okres obowiązywania umowy oraz jej automatyczne przedłużenie

1. Minimalny okres świadczenia usług w ramach oferowanych pakietów prawnych wynosi 12 miesięcy. Umowa dot. użytkownika pakietów przedłuża się automatycznie o kolejny 12-miesięczny okres, jeśli nie zostanie wypowiedziana na 3 miesiące przed zakończeniem danego 12-miesięcznego okresu świadczenia usług.
2. Prawo do wypowiedzenia umowy z ważnych powodów pozostaje nienaruszone.

K. Warunki dot. płatności

1. Ceny pakietów prawnych wskazane zostały na stronie z opisem zakresu usług świadczonych w ramach poszczególnych pakietów: <https://legal.trustedshops.com/pl/>.
2. Obowiązek uiszczenia zapłaty za wybrany przez użytkownika pakiet prawny powstaje w chwili zawarcia umowy z góry za cały minimalny okres świadczenia usług wynoszący 12-miesięcy, a następnie w sytuacji przedłużenia umowy – obowiązek ten aktualizuje się każdorazowo z góry na początku każdego kolejnego 12-miesięcznego okresu obowiązywania umowy (zob. pkt. J).
3. Trusted Shops i użytkownik mogą ustalić, że zapłata za wybrany pakiet będzie realizowana w równych, miesięcznych i płatnych z góry ratach. W przypadku ustalenia płatności ratalnych – jeżeli użytkownik będzie zalegać z uiszczeniem wymaganej

miesięcznej raty przez co najmniej 30 dni, wówczas Trusted Shops zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia płatności w systemie ratalnym. W przypadku wypowiedzenia przez Trusted Shops płatności w systemie ratalnym, użytkownik zobowiązany będzie do niezwłocznego uiszczenia wymagalnej całości pozostałej, nieopłaconej części rocznej opłaty z tytułu użytkowania danego pakietu prawnego.

4. Trusted Shops zastrzega sobie również prawo ewentualnego zawieszenia świadczenia usług wynikających z danego pakietu prawnego w przypadku, gdy użytkownik zalega z uiszczeniem miesięcznej raty co najmniej 30 dni i mimo wezwania do zapłaty nie uregulował płatności.
5. Użytkownik potwierdza prawidłowość wskazanego w procesie zamówienia numeru identyfikacyjnego VAT i upoważnia Trusted Shops do rozliczania podatku VAT według mechanizmu odwrotnego obciążenia (reverse charge).
6. Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie wszelkich faktur dot. płatności w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zgoda ta może zostać w każdej chwili odwołana w formie pisemnej.

L. Zmiany dot. umowy i warunków

O wszelkich zmianach dot. umowy oraz niniejszych warunków użytkownika generatora tekstów prawnych Trusted Shops oraz świadczenia usług w ramach pakietów prawnych Pro, Premium, Enterprise („TS-ANB-Pakiety prawne”) użytkownik poinformowany zostanie pisemnie lub drogą mailową. Zmiany i nowe warunki uważa się za zaakceptowane przez użytkownika w przypadku braku otrzymania od użytkownika sprzeciwu wyrażonego w formie tekstowej w ciągu 4 tygodni od dnia otrzymania od Trusted Shops informacji o zmianach i nowych warunkach. W każdej wiadomości informującej o zmianach i nowych warunkach, Trusted Shops przypomni użytkownikowi o możliwości wyrażenia sprzeciwu w terminie 4 tygodni i poinformuje o opisanych w niniejszym punkcie skutkach prawnych braku wyrażenia takiego sprzeciwu (akceptacja zmian).

M. Postanowienia końcowe

1. Oświadczenia dotyczące umowy są ważne, jeżeli zostaną złożone w formie pisemnej lub drogą mailową (elektroniczną). Wypowiedzenie umowy wymaga zawsze formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Prawem właściwym w zakresie rozstrzygania wszelkich ewentualnych sporów wynikłych z zawartej umowy oraz niniejszych warunków jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikłe z umowy będą podlegać jurysdykcji sądów polskich.