



Einbindung Ihrer  
**Rechtstexte in eBay**

## Einleitung

Sie haben zusammen mit dem Trusted Shops Gütesiegel auch den Trusted Shops Abmahnschutz gebucht oder nachträglich im Trusted Shops System Upgrade-Center ein Abmahnschutzpaket Ihrer Mitgliedschaft hinzugefügt? Dann können Sie im Trusted Shops System auch Rechtstexte für Amazon, eBay oder Hood.de erstellen.

Obwohl im Trusted Shops System nur Ihr Online-Shop bzw. Ihre Online-Shops aufgelistet sind, können Sie den Rechtstext beliebig häufig auch für Ihre Online-Auftritte auf Amazon, eBay oder Hood.de nutzen. Beachten Sie bitte, dass in der Rechtstext-Übersicht jedoch stets nur das Datum und letzte Ergebnis für Ihren Online-Shop angegeben wird.

## Wie gelange ich zum Ergebnistext?

Nachdem Sie alle Rechtstext-Fragen beantwortet haben, gelangen Sie zur Seite mit dem Ergebnistext.

### Ihre Datenschutzerklärung

Haben Sie den Rechtstext "Datenschutzerklärung" bereits genutzt, finden Sie die Ergebnisse im Menü. Schließen Sie einfach das Fenster und starten erneut den Rechtstext.

Datenschutzerklärung erstellt für Ebay am 05.04.2017 ▼

Text HTML

erzeugt am 05.04.2017 um 11:45 Uhr

### Datenschutz

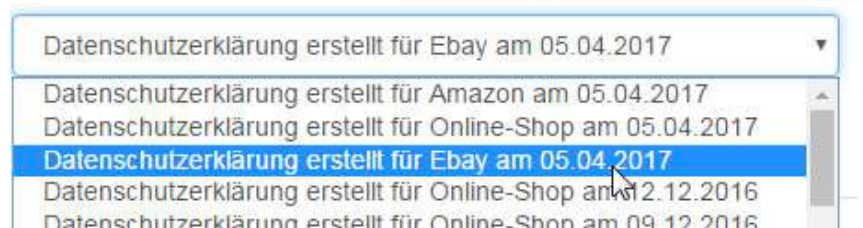
#### Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem eBay-Shop. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Wir legen großen Wert auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Daten.

## Wie kann ich nachträglich den Ergebnistext für eBay aufrufen?

Gehen Sie in Ihrem Konto des Trusted Shops Systems zu -> Mehr -> Rechtstexte. Jetzt öffnet sich die Rechtstext-Übersichtsseite. Klicken Sie dann auf das Datum (Wichtig: Dieses entspricht immer dem letzten Durchlauf für „Online-Shop“) für den Rechtstext, den Sie abrufen wollen (z.B. Datenschutzerklärung).

Hier wird zunächst automatisch das letzte Ergebnis für „Online-Shop“ angezeigt. Gehen Sie nun über die Drop-Down-Box zu dem Rechtstext für eBay, den Sie abrufen möchten.



## Wie kommt das Ergebnis in meinen eBay-Shop?

Dazu müssen Sie zunächst das Ergebnis in die Zwischenablage kopieren.

Das Ergebnis wird in zwei Formaten ausgegeben:

1. Direkt als Text auf dem Bildschirm. Diesen bereits einfach formatierten Text können mit der Maus markieren und auf Amazon einfügen
2. Im HTML-Format. Klicken Sie den gelben Button, um den generierten Text inklusive HTML-Tags in Amazon einzufügen.

Wie das Einfügen bei eBay funktioniert, finden Sie weiter unten.

Tipp für die Nutzung bei eBay:

Das HTML-Format wird in den für die Verwendung von Rechtstexten vorbereiteten Seiten bei eBay nicht unterstützt. Bitte verwenden Sie deswegen stets das „Text-Format“.

Ausnahme im Impressum: Verweis auf die EU-Plattform zur Streitbeilegung.

## Texte in ihren eBay-Shop einpflegen

Schritt 1: Klicken Sie in der linken Navigationsleiste unter „Mein eBay-Konto“ auf „Einstellungen“



Schritt 2: Blättern Sie nach unten zu „Einstellungen für gewerbliche Verkäufer“

Falls dort die Optionen nicht angezeigt werden, blenden Sie diese mit Klick auf „Einblenden“ ein. Klicken Sie auf „Bearbeiten“ beim Punkt „Rechtliche Informationen des Verkäufers in Angeboten anzeigen“.

Einstellungen für gewerbliche Verkäufer	
Umsatzsteuerbefreiung für eBay-Gebühren (nicht für alle Verkäufer verfügbar)	<a href="#">Bearbeiten</a>
Rechtliche Informationen des Verkäufers in Angeboten anzeigen	<a href="#">Bearbeiten</a>

### Schritt 3: Texte einfügen

Bitte beachten Sie den Hinweis für das Update von Texten für bestehende Angebote weiter unten.

#### a) Impressum

Setzen Sie Ihre Anbieterdaten in die entsprechend vorgegebenen Felder ein:

- „Name des Unternehmens“ und „Geschäftsadresse“: Hier haben Sie bereits bei Ihrer Anmeldung bei eBay Ihren Unternehmensnamen bzw. Ihre Adresse eingetragen.
- „Vorname“: Nennen Sie hier den Vornamen des Inhabers bzw. Vertretungsberechtigten. Muss die Bezeichnung eines Vertretungsberechtigten aufgeführt werden (z. B. „Geschäftsführer“, „Inhaber“), ergänzen Sie diese bitte vor dem Vornamen.
- „Nachname“: Tragen Sie hier den Nachnamen des Inhabers bzw. Vertretungsberechtigten ein
- „Telefonnummer, Fax, E-Mail-Adresse“: Geben Sie auch diese Daten in die separaten Felder ein
- „Umsatzsteuer-Identifikationsnummer“: Auch hierfür gibt es ein separates Feld bei eBay
- „Handelsregisternummer“: Tragen Sie hier die Angaben zum Handelsregistereintragein, z. B.: „Amtsgericht Demostadt, HRB 123124“
- „Zusätzliche, gesetzlich erforderliche Angaben“: Machen Sie hier alle Angaben, für die es kein separates Feld gibt wie Hinweis auf Online-Streitbeilegung, Kleinunternehmerstatus, Angaben zur GmbH & Co.KG, etc.  
Hinweis: Der Teil zur Online-Streitbeilegung muss im html-Format eingefügt werden, damit die Verlinkung korrekt angezeigt wird (siehe Screenshot)

## Anbieterkennzeichnung

Als gewerblicher Verkäufer sind Sie gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre Informationen zur [Verkäuferidentifizierung](#) anzugeben.

### Name des Unternehmens

Testunternehmen

#### Vorname

Inhaber: Test

#### Nachname

Tester

### Geschäftsadresse

Subbelrather Straße 15c  
Trusted Shops Testshop  
50823 Köln Germany

Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihre Adresse korrekt ist. [Aktualisieren Sie Ihre Adresse](#)

### Telefonnummer

0221/123456789

### Fax

0221/987654

### E-Mail-Adresse

xxx@xxx.de

### Zusätzliche, gesetzlich erforderliche Angaben

```
</div><p>Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur  
Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <a  
href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/" target="_blank"  
rel="nofollow">https://ec.europa.eu/consumers/odr/</a>.
```

Noch 264 Zeichen möglich.

Mehr zum Thema [Zusätzliche Angaben](#).

### Handelsregisternummer

Amtsgericht Demostadt, HRB 1234

### Online-Streitbeilegung:

Sie können auch folgenden Text in das Feld „zusätzliche, gesetzlich erforderliche Angaben“ direkt übernehmen, um einen **klickbaren Link** zu erhalten:

1. Wenn Sie **nicht verpflichtet aber bereit** sind am Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen:

```
<p>Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier  
finden <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/" target="_blank"  
rel="nofollow">https://ec.europa.eu/consumers/odr/</a>. <br /> Wir sind bereit, an einem  
außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. </p>
```

2. Wenn Sie **nicht verpflichtet und nicht bereit** sind am Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen:

```
<p>Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier  
finden <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/" target="_blank"  
rel="nofollow">https://ec.europa.eu/consumers/odr/</a>. <br /> Zur Teilnahme an einem  
Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht  
bereit.</p>
```

Achtung: Die Angabe muss mit der in den AGB übereinstimmen.

b) Widerrufsbelehrung

Kopieren Sie die erstellte Widerrufsbelehrung in das Freitextfeld „Widerrufsbelehrung“.

c) AGB

Kopieren Sie die erstellten AGB in das Feld „Allgemeine Geschäftsbedingungen“.

d) Datenschutzerklärung

Ebay bietet kein separates Freitextfeld für Ihre Datenschutzerklärung an. Kopieren Sie deswegen Ihre erstellte Datenschutzerklärung ebenfalls in das Feld „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ unter die AGB. Setzen Sie eine Überschrift ein, aus der hervorgeht, dass sich in diesem Feld ebenfalls Informationen zum Datenschutz befinden (siehe Beispiel im Screenshot).

Klicken Sie anschließend auf „Speichern“.

### Widerrufsbelehrung

**Widerrufsbelehrung**

Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den unten aufgeführten Bedingungen zurückzugeben.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht  
Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Noch 4689 Zeichen möglich.

Als gewerblicher Verkäufer sind Sie gesetzlich verpflichtet, Verbraucher über ihr Widerrufsrecht zu informieren. Informieren Sie sich über die Bestimmungen des Fernabsatzrechts bezüglich der [Rücknahmebedingungen](#).

Hinweis: Wenn Sie über das Verkaufsformular, den Turbo Lister oder andere Tools einstellen, können Sie für jede dieser spezifischen Rücknahmebedingungen ersetzen Ihre allgemeinen Rücknahmebedingungen nur für diesen e

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**

AGB und Datenschutzerklärung

Allgemeine Geschäftsbedingungen

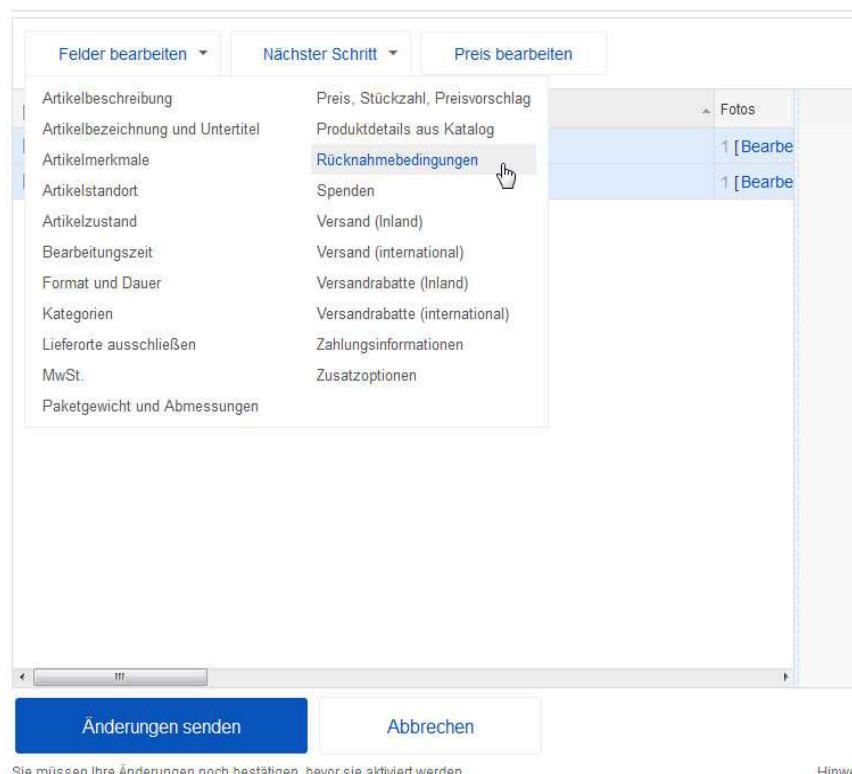
1. Geltungsbereich  
Für alle Bestellungen über unseren eBay-Shop gelten die

Noch 25529 Zeichen möglich.

Mehr zum Thema [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#).

## Hinweise:

1. eBay ermöglicht die Verwendung eigener Seiten für gewerbliche Verkäufer. Diese unterstützen, anders als die fest vorbereiteten Seiten, die Gestaltung mittels HTML. Damit können Sie auf Ihrer Verkäuferseite formatierte Rechtstexte inklusive Verlinkungen anzeigen.
2. Im Bestellprozess von eBay werden durch den Verkäufer eingestellten AGB nicht angezeigt. Das ist jedoch unter juristischen Gesichtspunkten strikte Voraussetzung dafür, dass Ihre AGB wirksam in den Kaufvertrag einbezogen werden. Trusted Shops steht hierzu mit eBay in Kontakt, um Ihnen rechtssicheres Verkaufen zu ermöglichen.
3. Texte für bestehende Angebote anpassen:
  - a. Passen Sie die Informationen für Impressum, AGB oder Datenschutzerklärung nach der oben beschriebenen Anleitung an.
  - b. Gehen Sie anschließend zu „Aktivität“ -> „Verkaufen“ -> „Aktiv“
  - c. Wählen Sie alle zu ändernden Angebote aus.
  - d. Klicken Sie auf „Bearbeiten“ und die Angebotliste öffnet sich
  - e. Klicken Sie auf „Änderungen senden“ – die vorgenommenen Änderungen werden dann für alle gewählten Angebote übernommen.
  - f. Passen Sie die Information zum Widerrufsrecht direkt unter „Angebote ändern“ -> „Rücknahmebedingungen“ an (siehe Screenshot)





# Gesetzliche Anforderungen

## Impressum

Nach § 5 Abs. 1 TMG muss der Betreiber eines Onlineshops den Inhalt des Impressums leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar halten.

Die Einbindung des Impressums muss folgende Kriterien erfüllen:

- Leicht erkennbar: Der Link muss eindeutig bezeichnet sein.
- Unmittelbar erreichbar: Verlinkung über nicht mehr als zwei Links. Eine Erreichbarkeit über zwei Links ist nur dann zulässig, wenn sowohl der erste als auch der zweite Link eindeutig bezeichnet ist.
- Ständig verfügbar: Das Impressum muss von jeder Seite im Shop aus abrufbar sein. Das gilt auch für den Bestellprozess.

## Datenschutzerklärung

Nach § 13 Abs. 1 TMG muss der Nutzer zu Beginn des Nutzungsvorgangs über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten in allgemein verständlicher Form unterrichtet werden. Der Inhalt der Unterrichtung muss für den Nutzer jederzeit abrufbar sein.

Die Einbindung der Datenschutzerklärung muss folgende Kriterien erfüllen:

- Allgemein verständlich: Sowohl der Inhalt der Datenschutzerklärung, als auch die Verknüpfung müssen allgemein verständlich sein. Deshalb muss auch der Link eindeutig bezeichnet werden, z.B. mit „Datenschutz“ oder „Datenschutzerklärung“.
- J ederzeit abrufbar: Die Datenschutzerklärung muss von jeder Seite im Shop aus abrufbar sein. Das gilt auch für den Bestellprozess.

## Widerrufsbelehrung

Nach §§ 312d Abs. 1, 312g Abs. 1 BGB i.V.m. Art. 246a §§ 1 Abs. 2, 4 Abs. 3 EGBGB muss der Verbraucher vor Abgabe seiner Vertragserklärung klar und verständlich über die Bedingungen, die Fristen und das Verfahren für die Ausübung des Widerrufsrechts informiert werden. Daraus resultieren folgende Ansprüche an die Einbindung:

- Klarer Hinweis auf das Widerrufsrecht im Bestellprozess
- Sprechender Link auf die ausführliche Belehrung, soweit die Belehrung nicht vollständig im Bestellprozess dargestellt wird
- Optimale Platzierung: Auf der Bestellseite vor den hervorzuhebenden Pflichtinformationen

## AGB

Nach § 305 Abs. 2 BGB müssen die AGB durch einen ausdrücklichen Hinweis und die Möglichkeit der Kenntnisverschaffung wirksam in den Vertrag einbezogen werden.

Die Einbindung der AGB muss folgende Kriterien erfüllen:

- Ausdrücklicher Hinweis auf die AGB im Bestellprozess
- Sprechender Link auf die ausführlichen AGB, soweit die AGB nicht vollständig im Bestellprozess dargestellt werden
- Optimale Platzierung: Auf der Bestellseite vor den hervorzuhebenden Pflichtinformationen